

# Contenido

Reconocimientos

Introducción

## *Capítulo 1*

### **Levantamiento de la información**

1. La Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, SNT
2. Conceptos y definiciones
3. Descripción del proceso actual a ser analizado
4. Levantamiento y descripción del Proceso Concesión para Uso de Frecuencias
5. Diagramas de flujo

## *Capítulo 2*

### **Análisis de la información del caso**

1. Actividades sujetas a reglamentación
2. Información que genera valor
3. Tiempo efectivo de respuesta
4. Análisis económico
5. Registros del proceso
6. Técnicas de mejoramiento de procesos

## *Capítulo 3*

### **Propuesta del nuevo modelo del proceso**

1. Propuesta conceptual / **91**
2. Propuesta de acuerdo al análisis realizado
3. Propuesta del nuevo modelo sugerido
4. Flujo diagramas del modelo propuesto
5. Ventajas del nuevo modelo
6. Análisis económico de la propuesta

## *Capítulo 4*

### **Conclusiones y recomendaciones**

1. Conclusiones
2. Recomendaciones

Anexo 1

Anexo 2

Anexo 3

Anexo 4

Bibliografía

Universidad Andina Simón Bolívar

Títulos de la Serie Magíster